

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht der Firma** **EDV-Support+Solutions Jens Kümmel**

### **§1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen**

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen zwischen mir und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

### **§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes**

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für meine EDV-Dienstleistungen.

**(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit**

**EDV-Support + Solutions**

**Jens Kümmel**

**Untere Mühlstr. 47**

**D-64291 Darmstadt**

**Steuernummer: 007/839/35479**

**zustande.**

(3) Die Präsentation der Leistungen stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot meinerseits dar, sondern werden per telefonischer Terminabsprache vereinbart.

(4) Die AGB und Datenschutzerklärung können Sie jederzeit auch unter <http://www.edv-support-kuemmel.de> einsehen.

### **§3 Preise, Zahlung, Fälligkeit**

(1) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.

(2) Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Überweisung, PayPal, Bar oder Kartenzahlung.

(3) Hat der Verbraucher die Zahlung per Überweisung oder Paypal gewählt, so verpflichtet er sich, die Rechnung unverzüglich nach Rechnungserhalt zu zahlen.

### **§3a Ausfallhonorar**

Um für beide Seiten eine gute Geschäftsbeziehung zu gewährleisten bitte ich um eine rechtzeitige Terminabsage (24 Stunden vor dem Termin). Bei Terminversäumnissen erlaube ich mir ein Ausfallhonorar zu berechnen.

Vor-Ort-Termin: Während einer Wartezeit von 20 Minuten versuche ich den Kunden mehrfach zu erreichen. Nach Ablauf der 20 Minuten trete ich den Heimweg an und berechne ein Ausfallhonorar aus den Anfahrtkosten und eine Arbeitsstunde gemäß der aktuellen Preisliste.

Fernwartung oder Bürotermin: Bei einem nicht wahrgenommenen, vereinbarten Termin stelle ich eine Arbeitseinheit (30 Minuten) Fernwartung gemäß der aktuellen Preisliste in Rechnung.

#### **§4 Eigentumsvorbehalt**

Bei im Kundenauftrag besorgter Ware behalte ich mir das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor. Der Kunde erhält das Original der Rechnung für etwaige Reklamationen beim jeweiligen Händler.

#### **§5 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher**

##### **Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

##### **Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

EDV-Support+Solutions  
Jens Kümmel  
Untere Mühlstr. 47  
D-64291 Darmstadt  
E-Mail [info@edv-support-kuemmel.de](mailto:info@edv-support-kuemmel.de)  
Telefax 06151-7870759

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### **Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werde ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe,

einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

## §7 Widerrufsformular

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An :

EDV-Support+Solutions

Jens Kümmel

Untere Mühlstr. 47

D-64291 Darmstadt

E-Mail info@edv-support-kuemmel.de

Telefax 06151-7870759

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren  
(\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

---

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **§8 Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

## **§9 Vertragssprache**

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

Stand der AGB Dez.2017

*Gratis AGB erstellt von [agb.de](http://agb.de)*